



**Vigorado
Superservicios**

INTERASEO S.A.S. E.S.P.
NIT. 819.000.939-1



En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de San Juan del Cesar - La Guajira en el período 2024.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015. Para la ejecución de las actividades, se cuenta con el Programa para la Prestación del Servicio, PPSA.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2024	META 2024
Coertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	132,645	37,967
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en el municipio de San Juan - La Guajira.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS					
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2024	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2024	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	3,297	-55%	\$ 21,751.27	\$ 26,584.60	22%
Estrato 2	4,159	-39%	\$ 30,510.64	\$ 37,321.40	22%
Estrato 3	672	-12%	\$ 44,860.79	\$ 54,899.58	22%
Estrato 4	49	0%	\$ 53,380.01	\$ 65,394.07	23%
Estrato 5	0	50%	\$ 87,996.08	\$ 108,018.07	23%
Estrato 6	0	60%	\$ 104,622.71	\$ 128,695.90	23%
Comercial	352	50%	\$ 131,949.68	\$ 163,067.66	24%
Industrial	2	30%	\$ 114,356.39	\$ 141,325.31	24%
Oficial	67	0%	\$ 87,966.45	\$ 108,711.78	24%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2024	TOTAL RECAUDADO 2024
Estrato 1	\$ 914,916,403	\$ -
Estrato 2	\$ 1,694,869,348	\$ -
Estrato 3	\$ 415,211,039	\$ -
Estrato 4	\$ 35,243,220	\$ -
Estrato 5	\$ -	\$ -
Estrato 6	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 784,141,077	\$ 37,229,800
Industrial	\$ 2,388,164	\$ -
Oficial	\$ 66,671,874	\$ 7,384,690

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	906.31
Frecuencias de recolección semanal	3 veces/semana
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 160,655.84
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	643
Eficiencia en el nivel de recaudo	1,14%
Cantidad de empleados	59
Número de empleados x 1000 usuarios	7
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	\$ 1,442,615,824
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 96,167.30
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 1,950.76